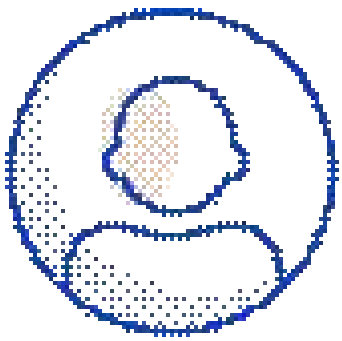
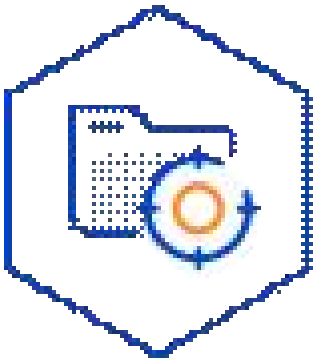
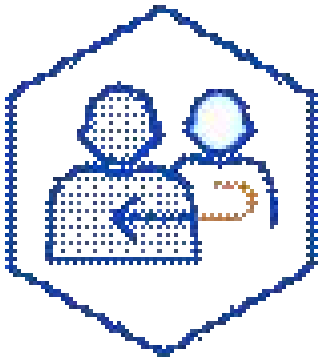
관세청 <FTA원산지관리시스템> 개인정보 처리방침

<개정일자 : 2025.09.22.(월)>

관세청은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해「개인정보 보호법」 및 관련법령이 정한 바를 준수하며, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

이에 「개인정보 보호법」제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

 일반 개인정보 수집	 개인정보의 처리 목적	개인정보의 보유기간
 개인정보 처리위탁	개인정보의 제공	고충처리부서

※ 기호에 마우스 커서를 대시면 세부 사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

목 차

「개인정보 처리방침」 은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

제1조(개인정보의 처리목적)

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

제3조(개인정보파일 등록 현황)

제4조(개인정보의 제3자 제공)

제5조(개인정보 처리의 위탁)

제6조(개인정보의 파기)

제7조(정보주체와 법정대리인의 권리· 의무 및 행사방법)

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치・운영 및 거부)

제10조(개인정보 보호책임자)

제11조(개인정보의 열람청구를 접수・처리하는 부서)

제12조(권익침해 구제방법)

제13조(개인정보의 추가적인 이용・제공의 기준)

제14조(개인정보 처리방침의 변경)

※ 목차 클릭 시 해당 본문으로 링크

제1조(개인정보의 처리목적)

① 관세청은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

② 관세청은 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

등록·공개하는 개인정보	처리목적	개인정보 처리 사이트
FTA원산지관리시스템 (FTA-PASS) 회원정보	1. 회원관리 원산지판정, 서류발급(확인서 및 증명서) 등 FTA원산지관리서비스를 제공하기 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다. 2. 민원사무처리 전화상담, 원격지원, 현장지원 등 고객지원을 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다	www.ftapass.or.kr

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 관세청은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.

② FTA원산지관리시스템(FTA-PASS)에서의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일	운영근거	수집항목	보유기간
FTA원산지관리시스템 (FTA-PASS) 회원정보	정보주체동의	· 필수항목 : 법임명, 성명, 전화번호, 기업코드, 아이디, 비밀번호, 이메일, 주소, · 선택항목 : 핸드폰번호	· 회원 탈퇴시까지

제3조(개인정보파일의 등록 현황)

① 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 처리하는 개인정보 항목은 개인정보보호위원회 '개인정보 포털(www.privacy.go.kr)' 에서 확인하실 수 있습니다

▶ 개인정보 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록검색 → 기관명 '한국원산지정보원'

한국원산지정보원 개인정보파일 상세내용 바로가기 ▸

(URL주소: https://www.privacy.go.kr/front/wcp/dcl/per/personalInfoFileSrhList.do?searchInsttCode=B555013)

제4조(개인정보의 제3자 제공)

① 관세청은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조, 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

「 개인정보 보호법 제17조 」

1. 정보주체의 동의를 받은 경우
2. 개인정보보호법 제15조제1항제2호,제3호 및 제5호부터 제7호까지에 따라 개인정보를 수집한 목적 범위에서 개인정보를 제공하는 경우

하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형(形) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
10. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

제5조(개인정보 처리의 위탁)

① 관세청은 FTA원산지관리시스템(FTA-PASS)에서의 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

구분	위탁하는 업무의 내용	수탁자	수탁자 연락처
위탁처리기관	FTA 원산지 정보시스템 운영・유지관리	한국원산지정보원	031-600-0701
위탁처리수탁업체	응용프로그램 유지관리	㈜인터웹	02-554-6911
	H/W 및 S/W 유지관리	㈜아이티룩스	02-6733-7099

② 관세청은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적・관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조(개인정보의 파기)

① 관세청은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차
   - 관세청은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 관세청은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정하고, 관세청은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)을 파기합니다.
2. 파기방법
   - 관세청은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포멧(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문

서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조(정보주체와 법정대리인의 권리· 의무 및 행사방법)

① 정보주체는 관세청에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람
   - 관세청에서 보유하고 있는 개인정보파일은 개인정보보호법 제35조(개인정보의 열람)에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람요구는 법 제35조 4항에 의하여 열람 요구가 제한될 수 있습니다.
2. 개인정보 정정·삭제
   - 관세청에서 보유하고 있는 개인정보파일은 개인정보보호법 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 자신의 개인정보에 대한 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
3. 개인정보 처리정지
   - 관세청에서 보유하고 있는 개인정보파일은 개인정보보호법 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 자신의 개인정보에 대한 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구 시 법37조 2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 관세청에 대해 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 관세청은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

[개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서

(url 주소 : https://www.law.go.kr/LSW//flDownload.do?flSeq=133778657)

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 관세청은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

[개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장

(URL 주소 : https://www.law.go.kr/LSW//flDownload.do?flSeq=133778681)

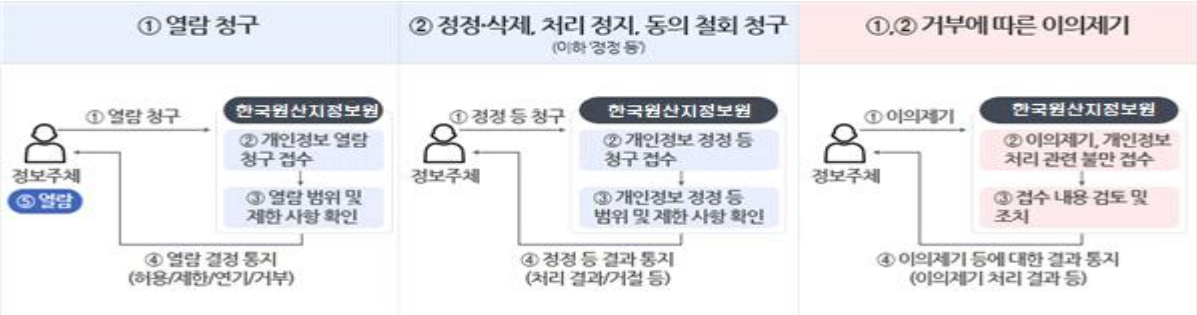
⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑥ 개인정보의 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 관세청은 정보주체 권리에 따른 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 요구 등의 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑧ 정보주체는 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지·동의철회 요구에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 개인정보 보호담당자에게 이의제기(불복청구)를 할 수 있습니다. 관세청은 이의제기 접수 후 지정된 절차에 따라 조치하겠습니다.

⑨ 정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의철회 요구 등의 권리 행사와 이에 대한 이의제기 및 개인정보 처리 관련 불만 관련 사항은 아래와 같은 절차로 처리됩니다.



※ (문의) 한국원산지정보원 정보보안안전팀(031-600-0741, security@origin.or.kr)

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

① 관세청은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음 각 호와 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부)

① 한국원산지정보원은 정보주체에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에게 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.

가. 쿠키의 사용 목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보를 제공하기 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 이용자는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용 또는 차단 방법

- 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
- 엣지(Edge) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '…' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용 또는 차단 방법

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 탭
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

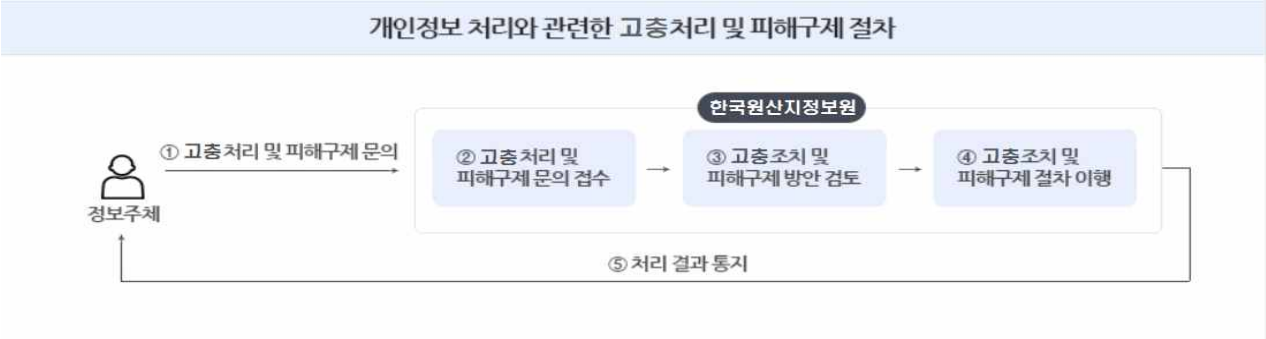
제10조(개인정보 보호책임자)

① 관세청은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 고충처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자
   - 성 명 : 하유정
   - 직 책 : 정보데이터정책관
   - 직 급 : 일반직고위공무원
2. 개인정보 보호 담당부서
   - 부서명 : 정보관리담당관
   - 담당자 : 이두남
   - 연락처 : 042-481-7703, dlenska@korea.kr, FAX : 042-481-7979

② 정보주체께서는 관세청의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정

보 보호 관련 문의, 고충처리, 피해구제 등에 관한 사항을 위에 명시된 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 관세청은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.



※ (문의) 한국원산지정보원 정보보안안전팀(031-600-0741, security@origin.or.kr)

제11조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 관세청은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

1. 관세청(위탁기관)
   · 부서명 : 정보관리담당관
   · 담당자 : 이두남
   · 연락처 : 042-481-7703, dlenska@korea.kr, FAX : 042-481-7979
2. 한국원산지정보원(수탁기관)
   · 부서명 : 정보보안안전팀
   · 담당자 : 나인호
   · 연락처 : 031-600-0741, nih302@origin.or.kr, FAX : 031-600-0729

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보호호위원회의 '개인정보 포털(www.privacy.go.kr)'를 통해서도 다음과 같이 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 청구절차 : 개인정보 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등 요구 (아이핀(I-PIN) 또는 휴대폰 본인인증 필요)

제12조(권익침해 구제방법)

① 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 아래의 기관은 관세청과는 별개의 기관으로서, 관세청의 자체적인 개인정보 고충처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

구분	홈페이지	전화번호
1. 개인정보 분쟁조정위원회	www.kopico.go.kr	1833-6972
2. 개인정보 침해신고센터	privacy.kisa.or.kr	(국번없이) 118
3. 개인정보 포털	www.privacy.go.kr	(국번없이) 118
4. 대검찰청	www.spo.go.kr	(국번없이) 1301
5. 경찰청	ecrm.police.go.kr	(국번없이) 182

② 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제35조의2(개인정보의 전송 요구), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등), 제37조의2(자동화된 결정에 대한 정보주체의 권리 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제13조(개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준)

① 관세청은 개인정보를 당초 수집 목적을 벗어나 이용·제공하지 않습니다. 다만, 필요한 경우 개인정보보호법 제15조제3항, 제17조제4항에 따라 수집한 개인정보에 대한 추가적인 이용·제공을 할 수 있으며, 해당 경우에는 개인정보보호법 시행령 제14조의2에 명시된 각 사항을 고려하여 정보주체의 이익을 부당하게 침해하지 않도록 하고 있습니다.

「개인정보 보호법 시행령 제14조의2」

1. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제14조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2025년 9월 25일부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

이전 개인정보 처리방침	파일 다운로드	신구 조문 대조표
2025. 09. 25 ~	현재 개인정보 처리방침	신구 조문 대비표 다운로드
2024. 10. 07. ~ 2025. 09. 24. 적용	현재 개인정보 처리방침	신구 조문 대비표 다운로드
2023. 10. 01 ~ 2024. 10. 06 적용	현재 개인정보 처리방침	
2022. 09. 01 ~ 2023. 09. 30 적용	이전의 개인정보 처리방침	
2021. 06. 14 ~ 2022. 08. 31 적용	이전의 개인정보 처리방침	
2019. 06. 19 ~ 2021. 06. 13 적용	이전의 개인정보 처리방침	
2014. 10. 08 ~ 2019. 06. 18 적용	이전의 개인정보 처리방침	